

# DANIEL MOREL (ALPINA SAVOIE)

➤ « Grâce aux produits SCOQI, nous avons été certifiés ISO 9001:2000 en six mois »



Troisième fabricant français de pâtes alimentaires, Alpina Savoie a su anticiper les exigences de ses clients depuis plus de 150 ans et fournir des produits d'excellence. Aujourd'hui, ce ne sont plus seulement les pâtes qui sont de qualité, mais aussi la gestion de l'entreprise. Pour aider un management efficace et une certification ISO 9001:2000 franchie avec succès, Alpina Savoie a fait appel à SCOQI pour l'ensemble de ses logiciels qualité.

➤ Comment une entreprise familiale disposant d'une expérience de 150 ans est-elle entrée dans le monde du management de la qualité ?

**Daniel Morel :** Quand on fabrique de l'alimentaire, la qualité est d'abord une question de sécurité : nourrir les hommes est une énorme responsabilité. Le personnel lui-même est consommateur, il est donc conscient de l'exigence de qualité des produits qu'il fabrique. De ce fait, l'esprit qualité est présent dans l'entreprise depuis ses origines. Néanmoins, dès le début des années 1990, nous nous sommes engagés dans une démarche de formalisation de la qualité de notre organisation validée par la certification ISO 9002.

Plus récemment, l'entreprise est entrée dans une période d'adaptation à son marché. Si une fabrique créée en 1844 est encore présente aujourd'hui, c'est qu'elle a su trouver de nouvelles méthodes et anticiper les demandes de ses clients. À l'heure actuelle, Alpina Savoie se transforme et améliore sa façon de piloter l'entreprise. Aussi avons-nous ressenti le besoin de formaliser l'organisation et de disposer des bons outils.

➤ Quelles ont été vos motivations pour vous équiper en logiciels de gestion de la qualité ?

**Daniel Morel :** L'ambition est de transformer une entreprise régionale en une entité de dimension européenne. Un remaniement des systèmes en place a été mis en œuvre pour assurer le virage de l'ISO 9002 à un vrai système de management de la qualité. Le SMI unique, multisite, décline la politique Alpina Savoie élaborée selon un plan triennal par la mise en œuvre de plans d'action annuels individuels. Il prouve la capacité d'Alpina Savoie à s'inscrire dans cette démarche d'anticipation et de planification qui est à la base de



l'amélioration permanente. Pour nous y aider, nous attendions un outil structurant. Aux côtés de notre ERP SAP, les logiciels de GQAO étaient les compagnons idéaux. Notre cahier des charges instaurait une couverture de l'ensemble de nos

besoins. Gestion des processus, gestion documentaire, gestion des réclamations avec plans d'action associés et gestion des audits internes étaient des incontournables.

➤ Pourquoi avez-vous choisi les produits SCOQI ?

**Daniel Morel :** Les produits de cet éditeur répondaient à l'ensemble de nos besoins. Ils sont compatibles MS SQL Server (le SGBD de notre ERP). La disponibilité des bornes web et la compatibilité TSE facilitent le fonctionnement en mode client léger via notre intranet. Les modules proposés nous convenaient. Par ailleurs, le choix de SCOQI n'est pas étranger à leur historique et leurs références. En effet, je ne pouvais pas douter de la compétence de plus de 10 ans dans ce domaine d'une entreprise qui a comme clients des grands noms, notamment dans le secteur de l'agroalimentaire.

Nous avons franchi le pas en janvier 2003 avec QALITEL doc pour la gestion documentaire et Conform pour la gestion des non-conformités. Mais très vite, nous avons acquis l'ensemble de la gamme. Nous disposons ainsi d'une vraie cohérence avec une homogénéité de l'ensemble de nos outils de management par la qualité.

## Alpina Savoie en bref

Créée il y a 150 ans par Antoine Chiron, Alpina Savoie est classée quatrième du marché national derrière Panzani, ses filiales et Barilla. Alpina Savoie emploie aujourd'hui 300 personnes et transforme 55 000 tonnes de blé dur. Sa production se divise en un tiers environ de pâtes alimentaires, un autre tiers en couscous et le reste en matières premières pour les industries agroalimentaires (des plats cuisinés à base de blé dur par exemple).

➤ Avez-vous déjà identifié les conséquences de l'implantation des logiciels SCOQI chez Alpina Savoie ?

**Daniel Morel :** Bien sûr ! Ces logiciels nous ont permis dans un premier temps de satisfaire aux exigences de l'ISO 9001:2000. Nous avons été certifiés en 6 mois et avons présenté aux auditeurs un système documentaire zéro papier, entièrement déployé avec QALITEL doc. Nous avons également identifié des bénéfices dans la gestion des non-conformités ou des réclamations clients. Le module nous permet d'accéder à des analyses statistiques, ce qui assure une meilleure efficacité.

➤ SCOQI vous a-t-il accompagné dans la mise en place de vos outils logiciels ?

**Daniel Morel :** L'éditeur a assuré une formation initiale pour structurer la démarche. Nous avons ensuite appliqué leur formation à des utilisateurs pilotes. Ce qu'il faut souligner je pense, c'est la disponibilité et l'efficacité de leur hotline. Nous l'avons sollicitée pour notre mise en place et avons eu des conseils très pertinents. Normal, quand ce sont les fondateurs de l'entreprise qui vous répondent !

## ScoQi

105, boulevard de Strasbourg - 76600 Le Havre  
Tél. : 33 (0)2 35 22 46 92  
Fax : 33 (0)2 35 41 27 50  
www.scoqi.com scoqi@scoqi.com